

SECTION C — (3 × 10 = 30 marks)

Answer any THREE questions.

16. Management is an art or science? Discuss.  
மேலாண்மை என்பது கலையா? அறிவியலா? விவாதி.
17. Explain Hawthorne experiment.  
ஹாதோரன் சோதனை - விளக்குக.
18. "Non financial incentives" are as strong motivators as financial one - discuss.  
நிதிசாராத சலுகைகள் என்பது நிதி சார்ந்த சலுகைகளை விட வலிமையான ஊக்கப்படுத்துதல் எனப்படும் - விவாதி.
19. Explain barriers to effective communications.  
பயனுள்ள தகவல் தொடர்பில் உள்ள தடைகளை விவரிக்க.
20. Mention the various types of controls.  
பல்வேறு கட்டுப்பாடுகளை குறிப்பிடவும்.

APRIL/MAY 2024

CCP53/BCM53/BCP53/BFA42 — BUSINESS  
MANAGEMENT

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What do you mean by management?  
மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. What is division of work?  
வேலை பகிர்வு என்றால் என்ன?
3. Define decision making?  
முடிவெடுத்தல் வரையறு?
4. What do you mean by strategy?  
யுத்திகள் என்றால் என்ன?
5. What is responsibility?  
பொறுப்பு என்றால் என்ன?
6. Write a note on supervision  
மேற்பார்வையிடுதல் சிறுகுறிப்பு வரைக.

7. What is organisational culture?  
அமைப்பு கலாச்சாரம் என்றால் என்ன?
8. What is managerial grid?  
நிர்வாக கட்டம் என்றால் என்ன?
9. Write a note delegation of authority  
அதிகார பகிர்வு என்றால் என்ன?
10. What do you mean by controlling.  
கட்டுப்படுத்துதல் என்றால் என்ன?

SECTION B — (5 × 5 = 25 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Differentiate administration from management.  
நிர்வாகத்திற்கும் மேலாண்மைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை எழுதுக.
- Or
- (b) What is the role of objectives in achieving the goal?  
இலக்குகளை அடைவதில் நோக்கங்களின் பங்களிப்பை விவரிக்க.
12. (a) What are the classifications of planning premises? Explain.  
வளாக திட்டமிடுதலின் பிரிவுகள் யாவை? விளக்குக.

Or

- (b) Explain decision making process.  
முடிவெடுத்தலின் செயல்முறைகளை விவரிக்க.
13. (a) What are the steps in delegation of authority? Explain.  
அதிகார பகிர்வின் படிநிலைகள் யாவை? விவரி.
- Or
- (b) What are the elements of directing? Explain.  
இயக்குதலின் உட்கூறுகள் யாவை? விளக்குக.
14. (a) What are the factors influencing job satisfactions? Discuss.  
பணி திருப்திக்கான காரணிகள் யாவை? விவாதி.

Or

- (b) Explain the process of communication.  
தகவல் தொடர்பின் செயல்முறைகளை விளக்குக.
15. (a) Explain the importance of supervision.  
மேற்பார்வையிடுதலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

- (b) What are the essentials of effective control system?  
திறம்வாய்ந்த கட்டுப்பாடு அமைப்பிற்கான அடிப்படைகள் யாவை?